



DIAGEST srl

Unità di Nefrologia e Dialisi - ASL ROMA1

INFORMAZIONI DIFFUSE RELATIVAMENTE AI SERVIZI OFFERTI

INDAGINE ANNO 2024	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	67	35	30	1	0	1
IN PERCENTUALE	100%	52,24%	44,78%	1,49%	0,00%	1,49%

ASPETTO DELLA STRUTTURA

INDAGINE ANNO 2024	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	67	29	37	1	0	0
IN PERCENTUALE	100%	43,28%	55,22%	1,49%	0,00%	0,00%

ORARI E ORGANIZZAZIONE

INDAGINE ANNO 2024	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	67	30	34	2	0	1
IN PERCENTUALE	100%	49,25%	43,28%	7,46%	0,00%	0,00%

PULIZIA DEI LOCALI

INDAGINE ANNO 2024	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	67	31	34	1	0	1
IN PERCENTUALE	100,00%	46,27%	50,75%	1,49%	0,00%	1,49%

CORTESIA, PROFESSIONALITA' ED ASSISTENZA RICEVUTA DAL PERSONALE DI SEGRETERIA

INDAGINE ANNO 2024	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	67	36	31	0	0	0
IN PERCENTUALE	100,00%	53,73%	46,27%	0,00%	0,00%	0,00%

DISPONIBILITA', PROFESSIONALITA' E COMPETENZA DIMOSTRATA DAL PERSONALE SANITARIO

INDAGINE ANNO 2024	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	67	46	21	0	0	0
IN PERCENTUALE	100%	68,66%	31,34%	0,00%	0,00%	0,00%

PRONTEZZA E PRECISIONE NEL SODDISFARE LE RICHIESTE DEL PAZIENTE

INDAGINE ANNO 2024	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	67	37	27	3	0	0
IN PERCENTUALE	100%	55,22%	40,30%	4,48%	0,00%	0,00%

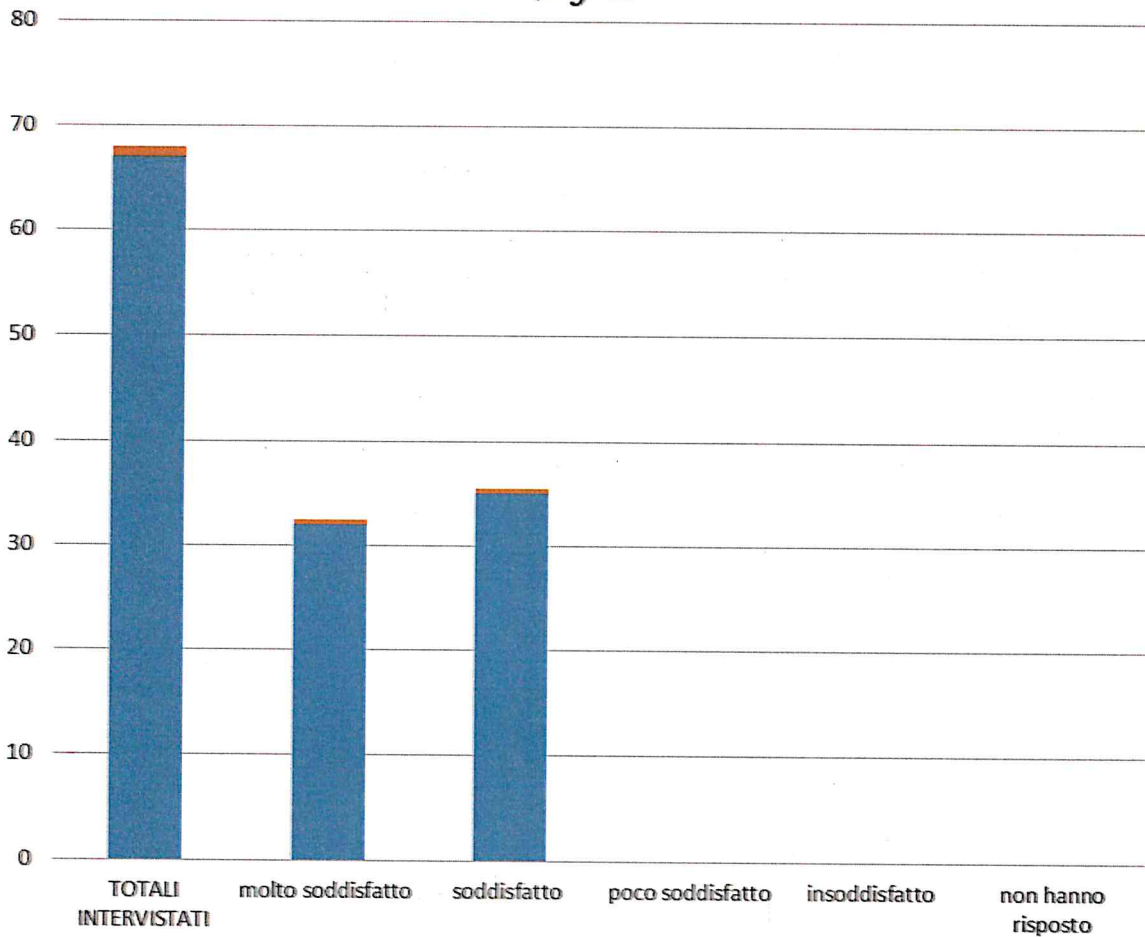
GRADO DI SODDISFAZIONE "COMPLESSIVO" CIRCA LA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI DALLA DIAGEST

INDAGINE ANNO 2024	TOTALI INTERVISTATI	molto soddisfatto	soddisfatto	poco soddisfatto	insoddisfatto	non hanno risposto
IN VOTI	67	32	35	0	0	0
IN PERCENTUALE	100%	47,76%	52,24%	0,00%	0,00%	0,00%



Unità di Nefrologia e Dialisi - ASL ROMA1

*GRADO DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVO CIRCA
LA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI DALLA
DIAGEST*



Dicembre 2024